

## IPA projekt StuDiSupport

### „Unaprjeđivanje kvalitete studiranja za skupine studenata u nepovoljnom položaju kroz usluge studentskih savjetovanišnih službi“

## ZAVRŠNA KONFERENCIJA

### IZVJEŠTAJ

Na Sveučilištu u Zagrebu u Auli Rektorata 5. i 6. veljače 2015. godine održana je Završna konferencija IPA projekta *Unaprjeđivanje kvalitete studiranja za skupine studenata u nepovoljnom položaju kroz usluge studentskih savjetovanišnih službi – „StuDiSupport“*.

Prvoga dana Završne konferencije uspješno su realizirana planirana izlaganja voditelja i partnera o rezultatima Projekta. Nakon pozdravne riječi Rektora Sveučilišta u Zagrebu, prof. dr. sc. Damira Borasa i uvodne riječi prorektorice za studente, studije i upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu, prof. dr. sc. Ivane Čuković-Bagić, voditeljica projekta, Deniza Drusany, prof. soc. ped., predstavila je prisutnima *Pregled ostvarenih ciljeva i indikatora Projekta*. U okviru navedenog izlaganja istaknuto je da su svi ciljevi i indikatori Projekta ostvareni te da su u nekim područjima indikatori iznad planiranog.



Sanja Radić Bursać, prof. soc. ped. upoznala je prisutne s *Rezultatima evaluacije provedenih radionica za studente i sveučilišno osoblje*, a koju je izradila doc. dr. sc. Martina Lotar Rihtarić. Sudionike se upoznalo s iznimno visokim ocjenama radionica, kao i potrebom za kontinuiranim provođenjem navedenih aktivnosti. Nadalje, voditeljica projekta, Deniza Drusany prisutnima je predstavila *Prijedlog smjernica za razvoj sustava podrške studentima*, a koji je izrađen s ciljem ukazivanja na korist i važnost razvoja savjetovanih službi u okviru sveučilišta te njihovu povezanost s osiguravanjem kvalitete. Ujedno je u okviru Smjernica dan kratak pregled sadašnjeg stanja u RH i pregled međunarodnih modela. Nakon toga su prof. dr. sc. Nataša Jokić-Begić i dr. sc. Vera Musil, dr. med. prisutnima izložile *Smjernice postupanja za studente s psihičkim smetnjama i kroničnim bolestima u okviru akademskog okruženja*, ukazujući na osnovne probleme na koje studenti nailaze te predložene smjernice postupanja.

Partneri sa Sveučilišta u Rijeci predstavili su specifične projektne aktivnosti koje su u okviru Projekta provedene na navedenoj instituciji. Stoga je prof. dr. sc. Ivanka Živčić-Bećirević prisutnima predstavila *Sustav rane detekcije studenata rizičnih za razvoj psiholoških problema*, poseban on-line sustav za rano prepoznavanje studenata s psihičkim teškoćama čiji je cilj upućivanje studenata na pravovremeno traženje stručne pomoći u svrhu prevencije razvoja ozbiljnijih i trajnih psiholoških problema. Sanja Korkut, mag.paed./univ.bacc.phil, predstavila je aktivnost izrade *interaktivne on-line aplikacije za studente - SkRipta* koja je osmišljena s ciljem pružanja praktičnih savjeta studentima vezanih uz život i studiranje u Rijeci te *Sustav potpore za studente s invaliditetom na Sveučilištu u Rijeci* kojega su aktivnosti Projekta značajno unaprijedile. Nadalje, Renata Sviben, mag. psih. izložila je *Sustav prikupljanja podataka o podzastupljenim skupinama studenata s dobivenim rezultatima* kojeg su sudionici istaknuli kao značajan ishod projekta. Konačno, Valentina Novak-Žižić, dipl. soc. rad. upoznala je sudionike Konferencije sa *Sustavom potpore za studente s invaliditetom na Sveučilištu u Zagrebu* te doprinosom projektnih aktivnosti u pružanju podrške studentima s invaliditetom navedene institucije.

Konferencija je bila iznimno uspješna s velikim odazivom sudionika kao i predstavnika Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te nadležnog tijela Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih. Između pojedinih izlaganja vodile su se konstruktivne rasprave koje su bile

usmjerene na održivost projektnih aktivnosti, osiguravanja financijskih i ljudskih resursa te pronalaženja načina moguće održivosti i osiguravanja kontinuiteta djelovanja sustava pružanja usluga podrške studentima. Vanjska evaluatorica projekta, prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović istaknula je vrlo pozitivnu povratnu informaciju o provođenju svih aktivnosti unutar Projekta, naglasivši mogućnost održivosti projektnih aktivnosti u kontekstu osiguravanja kvalitete Sveučilišta. Također, na Konferenciji su podržane i prihvaćene Smjernice za razvoj sustava podrške studentima, kao i Smjernice postupanja za studente s psihičkim smetnjama i kroničnim bolestima, a navedeno je istaknuto kao iznimno vrijedan ishod Projekta. U vidu diseminacije projektnih aktivnosti sudionici Konferencije su istaknuli potrebu prosljeđivanja rezultata projekta te Prijedloga smjernica za razvoj sustava podrške studentima svim važnim dionicima u sustavu visokog obrazovanja, a posebno Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, Agenciji za znanost i visoko obrazovanje, Rektorskom zboru, ostalim sveučilištima u RH te Nacionalnom vijeću za ljudske resurse.



Tijekom drugog dana Konferencije, održane su dvije radionice/interaktivna predavanja namijenjena sveučilišnom osoblju. Prvu radionicu/interaktivno predavanje održala je prof. dr. sc. Mirjana Lenček s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta na temu *Disleksija kod studenata*. Zatim je uslijedila radionica/interaktivno predavanje doc. dr. sc. Anite Lauri Korajlije s Filozofskog fakulteta i Hrvatskih studija na temu *Destigmatizacija i poticanje studenata na traženje stručne pomoći*.

Sudionici su iskazali interes za obje teme te se raspravljalo o načinima na koje profesori mogu pomoći studentima koji se javljaju vezano uz navedene teškoće te o nužnosti osiguravanja savjetovališta za studente i iznalaženja mogućnosti za daljnje osiguravanje stručnjaka u istima.

## ZAKLJUČCI ZAVRŠNE KONFERENCIJE:

---

1. Prihvaćeni dokumenti *Prijedlog smjernica za razvoj podrške studentima i Smjernice postupanja za studente s psihičkim smetnjama i kroničnim bolestima u okviru akademskog okruženja*.
2. Istaknuta potreba za održivosti i osiguravanjem kontinuiteta djelovanja službi za podršku studentima u vidu psihološkog, akademskog i karijernog savjetovanja, kao i potpore podzastupljenim skupinama studenata što pridonosi i osiguravanju kvalitete Sveučilišta.
3. Istaknuta potreba za pronalaženjem načina kontinuiranog osiguravanja financijskih i ljudskih resursa u savjetovališnim službama kako bi se osigurala održivost usluga i njihovo kontinuirano provođenje, ali i kvaliteta i unaprjeđivanje usluga. Pritom je istaknut značaj diseminacije rezultata Projekta te povezivanje s drugim relevantnim projektima kako bi se osigurala dodana vrijednost. Nadalje je istaknut značaj postavljanja sustava podrške studentima u širi kontekst osiguravanja kvalitete na sveučilištima te razmatranje mogućnosti financiranja od strane lokalnih zajednica.
4. Istaknuta potreba diseminacije rezultata Projekta te izrađenog *Prijedloga smjernica za razvoj sustava podrške studentima* važnim dionicima u sustavu visokog obrazovanja - MZOS-u, AZVO-u, Rektorskom zboru, sveučilištima u Hrvatskoj i Nacionalnom vijeću za ljudske resurse.
5. Učiniti prezentacije s konferencije i izrađene dokumente dostupnima putem mrežnih stranica, kao i rezultate prikupljenih podataka o podzastupljenim skupinama studenata sastavnicama SuZ-a na njihov upit.
6. Utvrđen interes sastavnica Sveučilišta u Zagrebu za sustavom rane detekcije studenata rizičnih za razvoj psiholoških problema te potreba za učestalijim održavanjem radionica za sveučilišno osoblje na teme podrške studentima.